

Hoe u zonne-energie laden gebruikt met Zaptec Sense

Zaptec app

Zonne-energie laden zorgt ervoor dat uw Zaptec-laadstation overtollige stroom van uw eigen zonne-energieproductie gebruikt wanneer u uw auto oplaadt. Het is ontworpen voor woningen die al Zaptec Sense gebruiken voor dynamisch belasting- en vermogensbeheer, en waar u zonne-energieproductie wilt gebruiken tijdens het opladen van uw elektrische voertuig.

Deze gids legt uit:

- Wat u nodig heeft om zonne-energie laden te laten werken.
- Hoe u het inschakelt in de Zaptec-app.
- Wat “alleen overschot” en “overschot + net” in de praktijk betekenen.
- Wat u moet controleren als de modi niet verschijnen of als uw auto niet naar verwachting oplaadt.

Controleer of uw installatie compatibel is

Zonne-energie laden is momenteel alleen beschikbaar voor "Thuis"-installaties in geselecteerde markten, met specifieke hardware. Uw installatie moet aan al deze voorwaarden voldoen:

- De installatie staat ingesteld op "**Thuis**" in het Zaptec-systeem (niet Pro of een ander type).
- De installatie bevindt zich in Duitsland, Nederland, België, Luxemburg of Zwitserland.
- Het nettype is **TN** (één- of driefasig). IT-netten worden nog niet ondersteund.
- U heeft **Zaptec Sense Generic** of **Zaptec Sense P1**.
 - Zaptec Sense HAN of TIC ondersteunt deze functie nog niet.
- Zaptec Sense:
 - Meet het vermogen bij de hoofdaansluiting.
 - Is online.
 - Draait de nieuwste firmware.
- U heeft een **Zaptec Go**, **Zaptec Go 2** of **Zaptec Pro**, en deze maakt deel uit van de **Thuis**-installatie.

- Uw woning heeft zonne-energieproductie die soms meer vermogen opwekt dan u verbruikt.
- U gebruikt de nieuwste versie van de **Zaptec-app**.

Als één of meer van deze punten niet op orde zijn, verschijnt zonne-energie laden niet in de app.

Hoe u zonne-energie laden inschakelt in de Zaptec-app

U schakelt zonne-energie laden in via de Zaptec-app. De stappen verschillen enigszins afhankelijk van of Zaptec Sense nieuw is of al is geïnstalleerd.

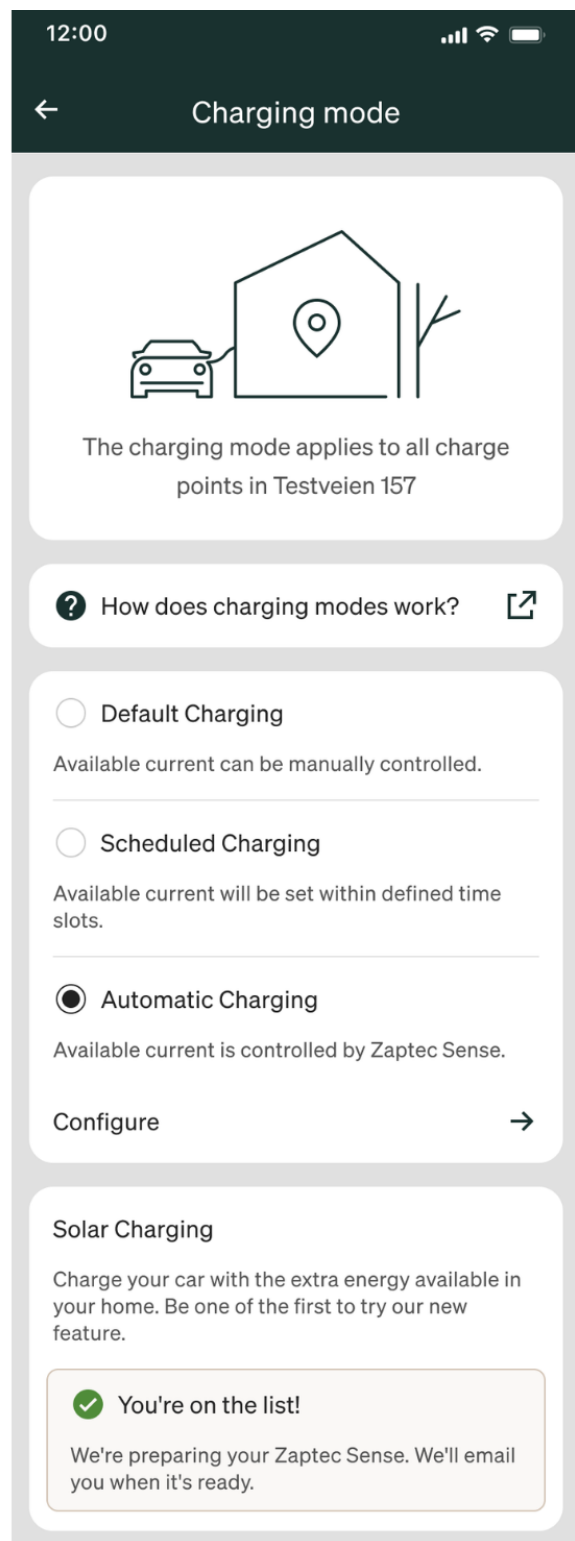
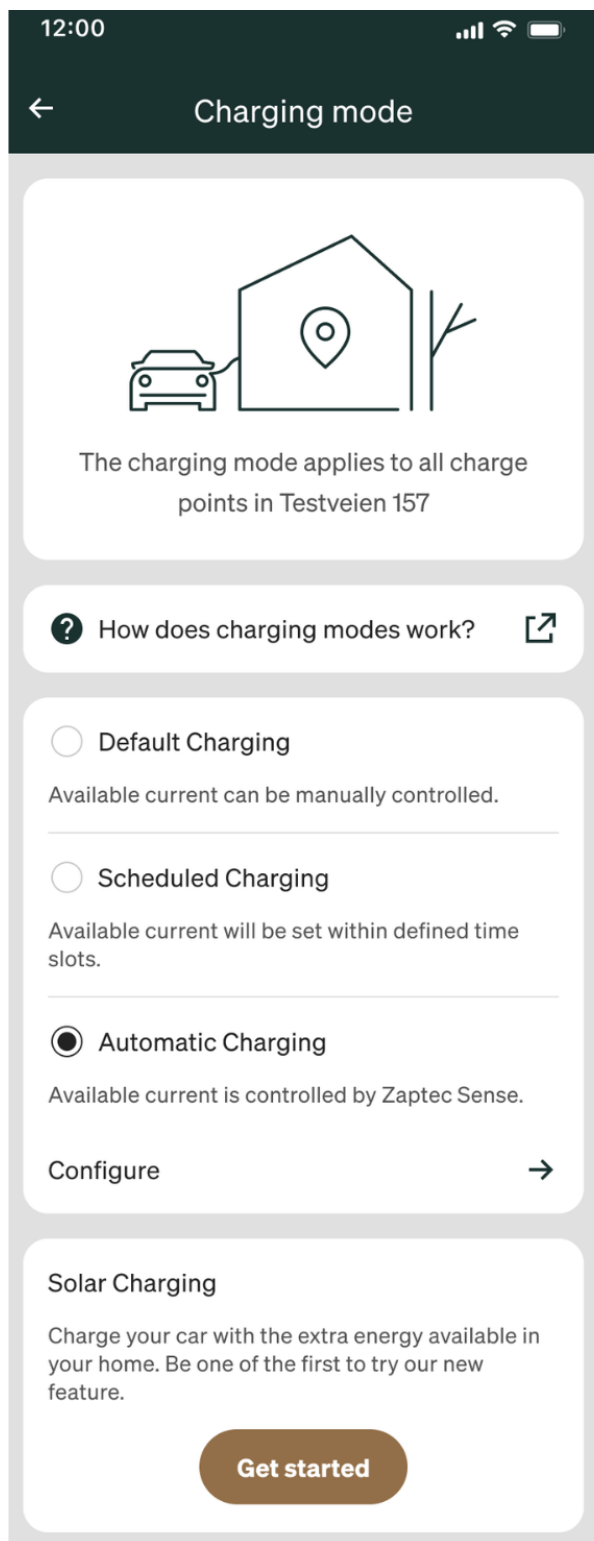
Voor nieuwe installaties

Vraag uw installateur om het volgende te doen:

1. Installeer en configureer **Zaptec Sense Generic** of **Zaptec Sense P1** in een **Thuis** TN-netinstallatie.
2. Zorg ervoor dat de locatie is aangesloten op zonne-energieproductie en dat deze productie kan worden gemeten door Zaptec Sense.
3. Zorg dat Zaptec Sense online komt zodat deze de nieuwste firmware kan ontvangen.

Doe vervolgens het volgende in de Zaptec-app:

1. Open de Zaptec-app en selecteer uw installatie.
2. Ga naar **Laadmodus**, en vervolgens naar **Automatisch laden**.
3. U ziet een **Aan de slag**-knop onder de nieuwe functie **Zonne-energie laden**. Dit bereidt een update voor voor Zaptec Sense.
4. Wanneer de update is voltooid en Zaptec Sense lokale productie heeft gedetecteerd, gaat u terug naar **Automatisch laden** en kiest u **Overschot + net** of **Alleen overschot**.
5. Sluit uw auto aan zoals gebruikelijk.



U kunt de modus op elk moment wijzigen. De nieuwe modus wordt toegepast de volgende keer dat het laadstation evalueert hoe het beschikbare vermogen moet worden gebruikt.

Als u dit **Aan de slag**-scherm niet ziet, heeft u de functie ofwel al, of uw installatie voldoet niet aan de vereisten (land, TN, etc.).

Voor bestaande installaties

Als Zaptec Sense al is geïnstalleerd in een compatibele TN-installatie en uw zonne-energieproductie meet:

1. Open de **Zaptec-app** en selecteer uw installatie.
2. Ga naar **Laadmodus**, en vervolgens naar **Automatisch laden**.
3. U ziet een **Aan de slag**-knop onder de nieuwe functie **Zonne-energie laden**. Dit bereidt een update voor voor Zaptec Sense.
4. Wanneer de update is goedgekeurd en geïnstalleerd, verschijnen de opties voor zonne-energie laden in de app.
5. Ga terug naar **Automatisch laden** onder **Laadmodus** en kies:
 - **Overschot + net**, of
 - **Alleen overschot**

U hoeft uw bestaande hardware-installatie niet te wijzigen, zolang Zaptec Sense uw zonne-energieproductie thuis al meet.

Als uw installatie compatibel is en lokale productie is gedetecteerd, ziet u opties gerelateerd aan zonne-energie onder **Automatisch laden** en **Laadmodus**. Zo niet, raadpleeg dan de onderstaande secties voor probleemoplossing.

Twee modi

Zonne-energie laden biedt twee modi. Beide modi kijken naar hoeveel vermogen uw huis verbruikt en hoeveel uw panelen produceren. Het verschil is hoe ze extra vermogen van het net gebruiken.

1. Overschot + net

- Gebruikt eerst uw eigen productie (overschot aan zonne-energie).
- Kan extra netvermogen toevoegen om het resterende deel aan te vullen wanneer zonne-energie alleen niet genoeg is om het laden voort te zetten (bijvoorbeeld standaard 3,9 kW, afhankelijk van uw installatie).

Dit zorgt voor een voorspelbaarder laadproces, vooral wanneer het weer verandert of het huishoudelijk verbruik varieert.

Kies **Overschot + net** als:

- U wilt dat uw auto betrouwbaar wordt opgeladen, zelfs wanneer de productie niet optimaal is.
- U het prettig vindt om wat netvermogen te gebruiken, zolang uw eigen productie maar eerst wordt gebruikt.

2. Alleen overschot

- Gebruikt alleen de overschotproductie van uw panelen en voegt geen extra vermogen van het net toe.
- Het laden wacht tot er genoeg overschot is om de minimale stroom te bereiken die uw auto en lader nodig hebben om het laden te starten.
- Als de productie daalt of het huishoudelijk verbruik stijgt, kan het laden vertragen of pauzeren.

Kies **Alleen overschot** als:

- U alleen uw eigen productie wilt gebruiken om uw auto op te laden.
- U accepteert dat de laadsnelheid en timing afhankelijk zijn van het weer en wat er verder in uw huis in gebruik is.

Als u niet zeker weet welke modus u moet gebruiken, begin dan met **Overschot + net**. Zodra u een paar dagen heeft gezien hoe uw systeem zich gedraagt, kunt u overschakelen naar **Alleen overschot** als u het netgebruik verder wilt verminderen.

Hoe u kunt testen of zonne-energie laden werkt

Als u wilt controleren of de functie zelf werkt:

1. Kies een heldere, zonnige periode rond het middaguur.
2. Schakel indien mogelijk grote huishoudelijke verbruikers uit of minimaliseer deze.
3. Stel de modus in op **Overschot + net** en sluit de auto aan.
4. Zodra u heeft gezien dat dit werkt, schakelt u onder dezelfde omstandigheden over naar **Alleen overschot**.

Als de auto in **geen van beide** modi onder goede omstandigheden oplaadt, of zich heel anders gedraagt dan hier beschreven, neem dan contact op met uw installateur of Zaptec-ondersteuning. Zij kunnen uw netconfiguratie, Zaptec Sense-firmware, metercompatibiliteit en bedrading controleren.

Als u geen directe reacties ziet

Zelfs wanneer alles correct is ingesteld, kunt u merken dat:

- Het laden niet direct reageert wanneer de zon naar buiten komt.
- Een moduswijziging in de app het laden niet onmiddellijk verandert.
- Het laadvermogen niet elke kleine piek of dip in de zonne-energieproductie volgt.

Dit is om twee redenen te verwachten.

1. Gemiddelde over tijd

Zaptec Sense kijkt naar het gemiddelde vermogen over een tijdsvenster en past het laden ongeveer elke 15 minuten aan. Zeer kortstondige pieken en dalen worden gladgestreken, zodat het laden stabiel aanvoelt in plaats van constant te verspringen.

2. Configuratievertraging

Wanneer u instellingen wijzigt voor automatisch of op zonne-energie gebaseerd laden, kan het tot 15 minuten duren voordat Zaptec Sense en de lader de nieuwe configuratie volledig toepassen.

Als u net iets heeft gewijzigd of als de omstandigheden snel zijn veranderd, wacht dan een volledige cyclus van 15 minuten af voordat u ervan uitgaat dat er een probleem is.

Als het laden wordt gepauzeerd of niet start

Zelfs als zonne-energie laden is ingeschakeld en de installatie correct is, zijn er situaties waarin het laden zal pauzeren of niet zal starten.

Niet genoeg overschot

Wanneer **Alleen overschot** actief is:

- Uw panelen produceren mogelijk niet genoeg vermogen om de minimale laadstroom te bereiken.
- Grote apparaten zoals ovens, warmtepompen of waterverwarmers kunnen tijdelijk alle beschikbare stroom verbruiken.

In deze modus is het normaal dat de auto wacht of pauzeert totdat er weer genoeg overschot is. Dit is hoe de modus is ontworpen om te werken.

Bescherming van uw hoofdbeveiliging

Zaptec Sense beschermt altijd de hoofdzekering:

- Als het totale verbruik in het huis dicht bij de limiet van uw hoofdzekering ligt, zal het systeem het laden verminderen of stoppen.
- Dit kan in **beide** modi gebeuren en is ontworpen om te voorkomen dat de zekering doorslaat.

Recente wijzigingen

- Na een firmware-update, moduswijziging of limietaanpassing is het huidige venster van 15 minuten mogelijk nog niet afgelopen.
- Wacht een volledige cyclus af en kijk of het gedrag verandert voordat u verder probeert de oorzaak te vinden.

Als u zonne-energie laden niet kunt vinden in de app

Onder **Laadmodus > Automatisch laden** zou u opties gerelateerd aan zonne-energie moeten zien (bijvoorbeeld **Overschot + net** en **Alleen overschot**) wanneer:

- Uw installatie voldoet aan de compatibiliteitseisen (zie lijst hierboven).
- Zaptec Sense online is, is bijgewerkt en ten minste één keer lokale productie heeft gedetecteerd.

Als alles er correct uitziet en de opties nog steeds ontbreken, neem dan contact op met Zaptec-ondersteuning of uw installateur. Vermeld hierbij:

- De naam van uw installatie.
- Land.
- Nettype, indien bekend.
- Welk Zaptec Sense-model u heeft (Generic of P1).
- Welke laadstation(s) u heeft (Zaptec Go, Zaptec Go 2, Zaptec Pro).

Met die informatie is het veel gemakkelijker om te zien wat de functie blokkeert.

Als de auto is aangesloten, maar er gebeurt niets

1. Controleer welke modus actief is.

- In **Alleen overschot** zal het laden niet starten totdat er genoeg overschot is. Het kan lijken alsof er “niets gebeurt”, maar het systeem wacht op betere omstandigheden.

2. Probeer de **Overschot + net**-modus.

- Schakel over naar **Overschot + net** en wacht tot 15 minuten.
- Als het laden start, werkt de functie. Er was simpelweg niet genoeg overschot voor **Alleen overschot**.

3. Verminder ander verbruik en test opnieuw.

- Schakel grote verbruikers uit of verminder het verbruik en test opnieuw rond het middaguur op een heldere dag.

Als de auto in **Overschot + net** nog steeds niet oplaadt onder goede omstandigheden, neem dan contact op met uw installateur of Zaptec-ondersteuning. Er kan een configuratie-, meter- of bedradingsprobleem zijn dat gecontroleerd moet worden.

Als het laden start, maar steeds stopt

Korte starts en stops zijn normaal wanneer:

- U **Alleen overschot** gebruikt.
- Het weer snel verandert.
- Grote apparaten in huis aan- en uitgezet worden.

Als dit patroon te onstabiel aanvoelt voor uw behoeften, probeer dan in plaats daarvan de **Overschot + net**-modus. U zult minder volledige pauzes zien, zelfs als de laadsnelheid nog steeds varieert.

Als het laden in **Overschot + net** onder goede omstandigheden nog steeds gedurende lange perioden wegvalt, neem dan contact op met uw installateur of Zaptec-ondersteuning. Er kan een configuratie-, meter- of bedradingsprobleem zijn.

Als uw installatie nog niet wordt ondersteund

Zonne-energie laden verschijnt niet in de app als:

- Uw installatie zich buiten de ondersteunde landen bevindt.
- Uw woning een niet-ondersteund nettype gebruikt, zoals IT.
- U alleen Zaptec Sense heeft met een HAN- of TIC-verbinding.

Uw bestaande Zaptec Sense belasting- en vermogensbeheer blijft werken zoals voorheen. U kunt nog steeds externe zonne-energie- of energiemanagementsystemen gebruiken die integreren met Zaptec via OCPP of API's.

Ondersteuning voor meer nettypen en scenario's zal in de loop van de tijd worden toegevoegd via software- en firmware-updates. Wanneer dat gebeurt, zal deze handleiding worden bijgewerkt met de nieuwe vereisten en stappen.