



# OSS HANDLEIDING

*Voor het Growatt OSS Management Systeem*

**GROWATT** Growatt OSS Management System

**GROWATT** Growatt OSS Management system

English

Mainland of  
China

United States &  
Canada

Other Countries  
and Regions  
Globally



**Login**

Register



Account



Password



Remember password

[Forget password](#)

Login

OPERATION AND MAINTENANCE MANAGEMENT

FOR INSTALLERS AND DISTRIBUTORS

Versie 0.1.1

Growatt New  
Energy B.V.

24/02/2023

## Introductie

Deze handleiding is geschreven om installateurs te informeren over het gebruik van Growatt OSS systeem.

## Inhoud

Introductie .....	1
1. OSS account.....	2
1.1 Account registreren .....	2
1.2 wachtwoord vergeten .....	5
2. Klanten account aanmaken .....	6
2.1 Eindgebruikers account aanmaken.....	6
2.2 Plant aanmaken .....	7
2.3 Datalogger toevoegen.....	9
3. Garantie aanvraag indienen .....	10
4. Toegang installateurs account.....	11
4.1 Tweede account toevoegen .....	11
5. Extra functies .....	13
5.1 Datalogger updaten.....	13
5.2 Gebruiker verwijderen .....	14
5.3 Reset password .....	15
5.4 PV plant design .....	16

# 1. OSS account

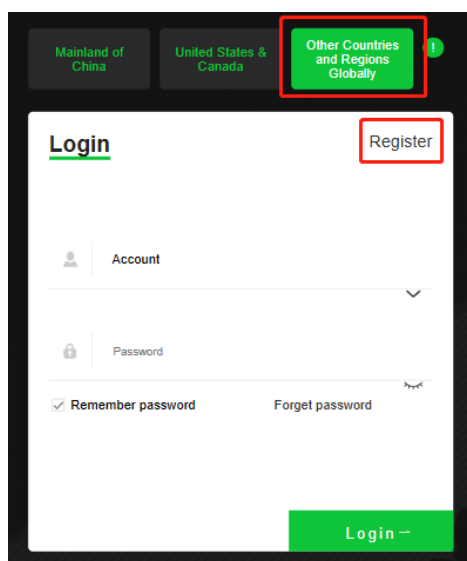
OSS staat voor Online Smart Service. Op de pagina [oss.growatt.com](https://oss.growatt.com) kan er geregistreerd worden als installateur, distributeur en installaties inzien.

## 1.1 Account registreren

Voor de registratie heeft u enkele informatie nodig, houd deze bij voorbaat bij de hand. Er zal onder andere worden gevraagd om bedrijfsgegevens, uittreksel KVK en een serienummer van een Growatt omvormer.

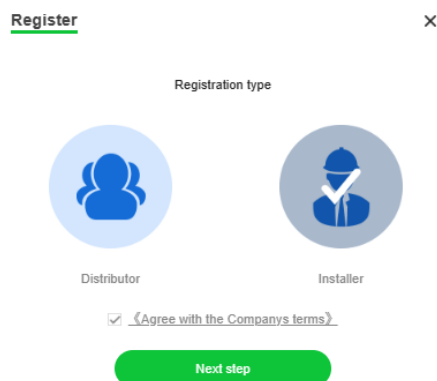
### Stap 1:

Ga naar [oss.growatt.com](https://oss.growatt.com), kies 'other countries and regions globally' en kies voor 'registreren'.



### Stap 2:

Selecteer 'Installer' en lees/vink de algemene voorwaarden aan. Klik daarna op 'Next step'



### Stap 3:

Vul de gegevens in en klik op 'Register'

Let op! heeft u geen KVK inschrijving? Dan kunt u helaas geen installateursaccount aanvragen.

<b>Country</b>	Land
<b>Inverter SN</b>	Serienummer van een Growatt omvormer
<b>Company name</b>	Firma naam
<b>Company address</b>	Firma adres
<b>Company website</b>	Webpagina van het bedrijf
<b>KVK nummer</b>	KVK nummer

**Register** ✕

Country  \*

Inverter SN  \* ⓘ

Company name  \*

Company Address  \*

Company website

KVK nummer

### Stap 4:

<b>Set password</b>	Bedenk een uniek wachtwoord
<b>Confirm password</b>	Herhaal het wachtwoord
<b>Contact person</b>	Naam van contactpersoon
<b>E-mail</b>	E-mailadres
<b>E-mail code</b>	Verificatiecode die is verstuurd naar het bovengenoemde e-mailadres. <b>PS: kijk in de spam voor de verificatiecode. Komt het niet aan, probeer een ander mailadres.</b>
<b>Phone number</b>	Telefoonnummer
<b>Position</b>	Functie
<b>Company profile</b>	Korte introductie over het bedrijf

**Complete your personal information** ⓘ

Account name  ⓘ

Set password  \*

Confirm password  \*

Contact person  \*

Email  \*

E-mail code  Sent(89) ⓘ

Phone number  \* ⓘ

position

Company profile

Dear Growatt users:

Hello! You are currently requesting email verification. Please enter this code in the verification box: **133002** to complete the verification. (In order to protect your account security, please complete the verification within 10 minutes)

<b>Which distributor did you purchase Growatt inverters from?</b>	Bij welke distributeur koopt u uw Growatt omvormers in?
<b>How many pieces or MW Growatt inverters did you purchase in 2019?</b>	Hoeveel stuks of MW (megawatt) heeft u in 2019 ingekocht? <b>Let op, dit mag een schatting zijn.</b>
<b>KVK uittreksel</b>	Upload een KVK uittreksel (JPG.)
<b>Inkopen factuur</b>	Upload een inkoopfactuur (JPG.)
<b>Distributor contact</b>	Contactpersoon bij uw distributeur
<b>Distributor contact number</b>	Contact nummer van uw distributeur
<b>Distributor company name</b>	Firmanaam van uw distributeur

Which distributor did you purchase Growatt inverters from?\*

4 blue  solar clarity  ESTG  PVO  solar nrg

Other:

How many pieces or MW Growatt inverters did you purchase in 2019?

or

KVK uittreksel

Inkopen factuur

Distributor Contact

Distributor contact number

Distributor company name

### Stap 5:

Indien alles succesvol is ingevuld, mail dan naar [service.nl@ginverter.com](mailto:service.nl@ginverter.com) met de volgende gegevens:

- Geregistreerd e-mailadres
- Geregistreerd bedrijfsnaam

Schrijf in de mail dat er een registratie voor een installateursaccount is uitgevoerd. Growatt zal dan zo snel mogelijk de aanvraag beoordelen. Growatt probeert binnen twee dagen te reageren.

### Stap 6:

Indien het installateursaccount goed is gekeurd ontvangt u hiervoor een e-mail. **Let op! deze kan ook in de spam terecht komen.**

Dear (),

Thank you for choosing Growatt. Your OSS installer account request has been approved.

Your username for logging into OSS is:

Your installer code ID is:

This installer code is required when creating an end user monitoring account, and all monitoring accounts with your ID will be associated to your OSS account for management.

If you have any further questions, please contact:

Growatt OSS Management System

De code met 001 is uw gebruikersnaam. De code zonder 001 is de installateurscode die u aan de eindgebruikers kan geven.

## 1.2 wachtwoord vergeten

In geval dat u uw wachtwoord bent vergeten of meerdere malen het verkeerde wachtwoord is ingevuld. Hierdoor kan het inloggen worden geblokkeerd.

### Stap 1:

Ga naar [oss.growatt.com](https://oss.growatt.com) en klik op 'Forget password'

The screenshot shows the Growatt login interface. At the top, there are three buttons: 'Mainland of China', 'United States & Canada', and 'Other Countries and Regions Globally' (highlighted in green). Below these is a 'Login' form with a 'Register' link. The form contains an 'Account' field with the value 'EAAKC6001', a 'Password' field, a 'Remember password' checkbox (checked), and a 'Forget password' link highlighted with a red box. A green 'Login' button is at the bottom right.

### Stap 2:

Vul het e-mailadres in dat bekend is in ons systeem. Weet u niet meer welk e-mailadres dit is, stuur ons dan een mail [service.nl@ginverter.com](mailto:service.nl@ginverter.com) met uw firmanaam. De e-mail code ontvangt u op het ingevulde e-mailadres. **Let op! Deze kan in de spam terecht komen.** De accountnaam wordt automatisch ingevuld na het invullen van de verificatiecode.

The screenshot shows the 'Retrieve password' form. It has a title 'Retrieve password' and a close button 'X'. There are two options: '1 Retrieve via email' (selected) and '2 Retrieved by phone number'. The form contains the following fields: 'Email' with the value '\*\*\*@growatt.com', 'E-mail code' with the value '933080' and a 'Sented(6)' indicator, 'Account' with the value 'EAAKC6001', 'New password' (masked with dots), and 'Confirm the new password' (masked with dots). At the bottom, there are two buttons: 'Confirm' (highlighted in green) and 'Cancel'.

## 2. Klanten account aanmaken

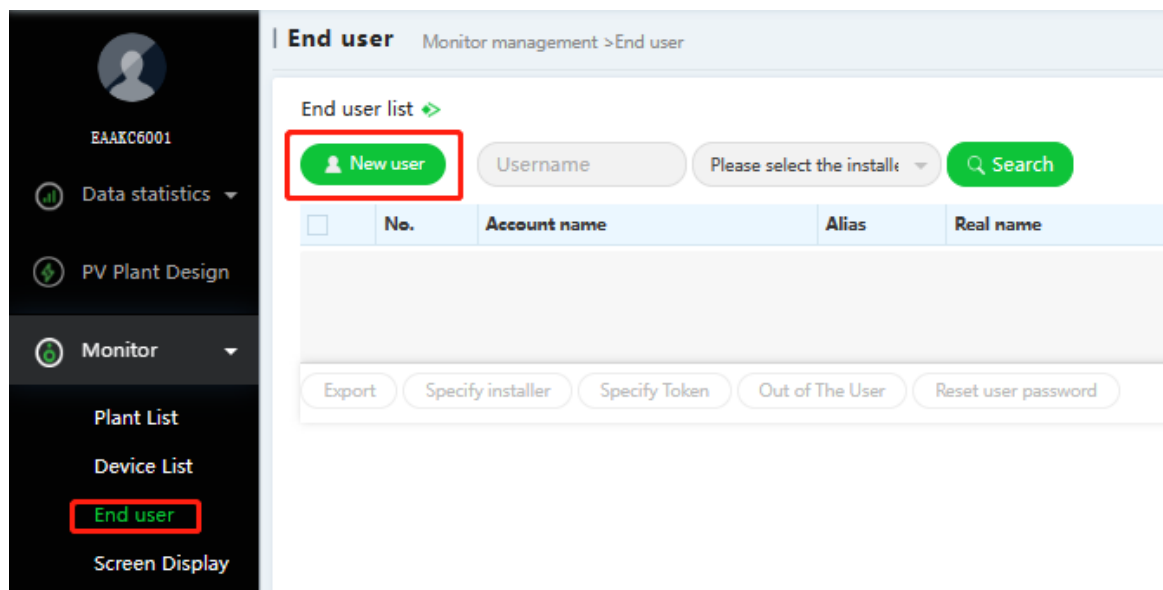
U kunt een klantaccount aanmaken via OSS of via de Shinephone app.

### 2.1 Eindgebruikers account aanmaken

Hieronder worden de stappen voor het aanmaken van een klantenaccount via OSS beschreven.

#### Stap 1:

Ga naar monitor → End user → New user



#### Stap 2:

Vul de gegevens in voor de klant. **Let op! Hier gaat het om de gegevens van de eindgebruiker.**

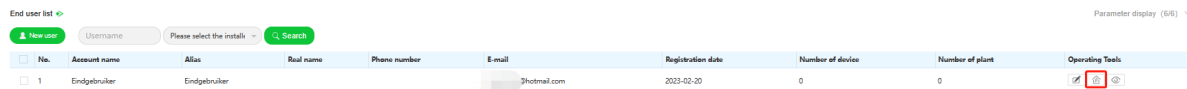
<b>Server</b>	Is altijd Growatt Server
<b>Account name</b>	Bedenk een unieke naam voor de eindgebruiker. Gebruik geen speciale leestekens.
<b>Country</b>	Land
<b>Set password</b>	Bedenk een uniek wachtwoord
<b>Confirm password</b>	Herhaal wachtwoord
<b>Company name</b>	Bedrijfsnaam (niet vereist om in te vullen)
<b>E-mail</b>	E-mail adres eindgebruiker
<b>Phone number</b>	Telefoonnummer eindgebruiker

## 2.2 Plant aanmaken

Om een eindgebruikersaccount volledig te maken is het vereist om een plant (installatie) aan te maken.

### Stap 1:

Klik op het huisje bij 'Operating Tools'.



### Stap 2:

Vul de gegevens van de installatie in.

<b>Plant name</b>	Bedenk een unieke naam voor de installatie
<b>Alias</b>	Gebruikersnaam van de eindgebruiker
<b>Installation date</b>	Datum van installatie
<b>PV capaciteit kWp</b>	kWp per zonnepaneel x aantal zonnepanelen
<b>Installer</b>	Naam van installateur
<b>Plant Type</b>	Residential Plant
<b>Country</b>	Land (Kies uit de lijst)
<b>City</b>	Stad (kies uit de lijst, staat uw stad er niet tussen? Kies eentje die in de buurt is).
<b>Time zone</b>	Tijd zonde (kies GMT +1 voor wintertijd en GMT +2 voor zomertijd.
<b>Capital revenue</b>	EUR
<b>Standard Coal Saving</b>	
<b>CO2 less emission</b>	
<b>SO2 less emission</b>	

**Add plant** ✕

**Installation Information**

Plant name:  Alias:  Installation date:

PV capacity(kWp):  Installer:  PlantType:

**Geographic information**

Country:  City:  detail address:

Time zone:  Latitude:  Longitude:

Plant picture:

Capital revenue:  EUR(€) Standard Coal Savin...:  CO2 less emission:

SO2 less emission:

Een andere manier om een eindgebruikers account aan te maken is via 'Add Device'.

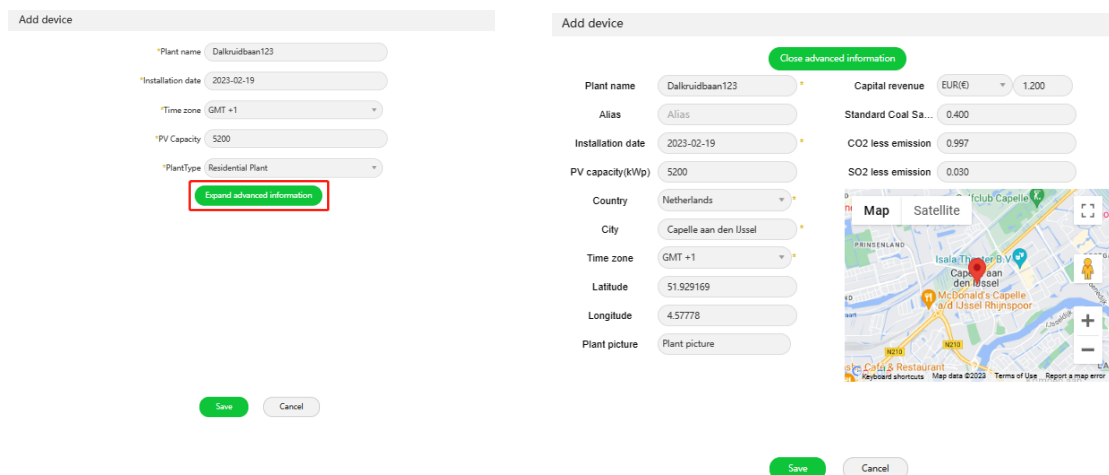
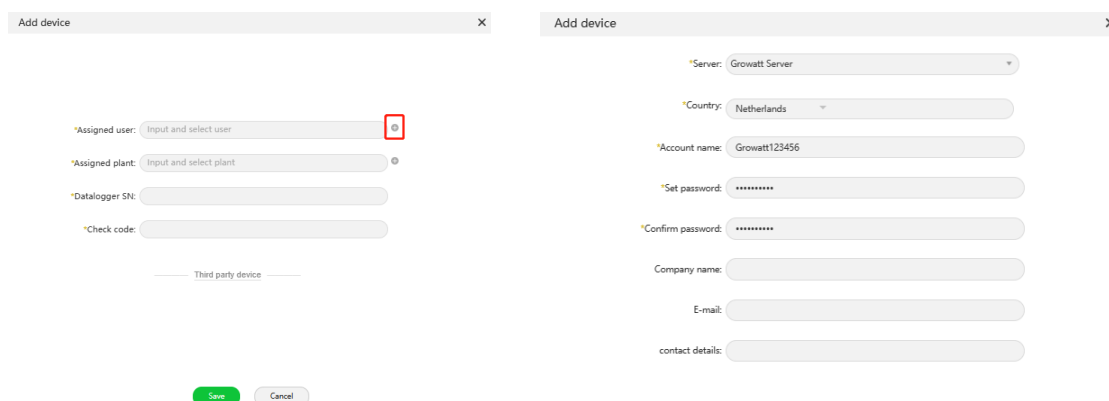
### Stap 1:

Ga naar Monitor → Device list → Add device



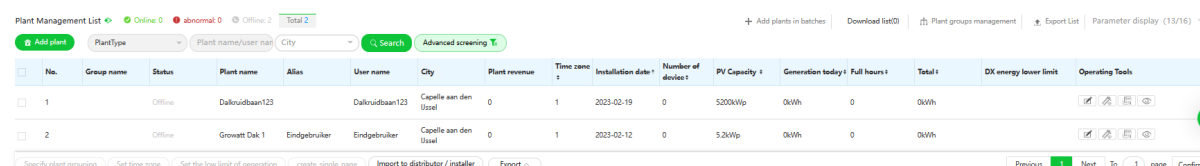
### Stap 2:

Klik op het + teken om de gebruiker toe te voegen en vul de gegevens in.



### Stap 3:

Ga naar Monitor → Plant list om te zien of het is toegevoegd.

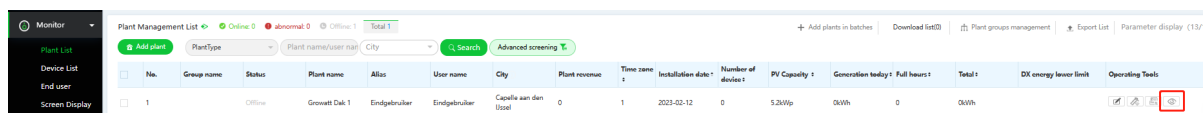


## 2.3 Datalogger toevoegen

Voor de monitoring is het belangrijk dat de datalogger goed is gekoppeld en deze ook is toegevoegd aan het klantenaccount.

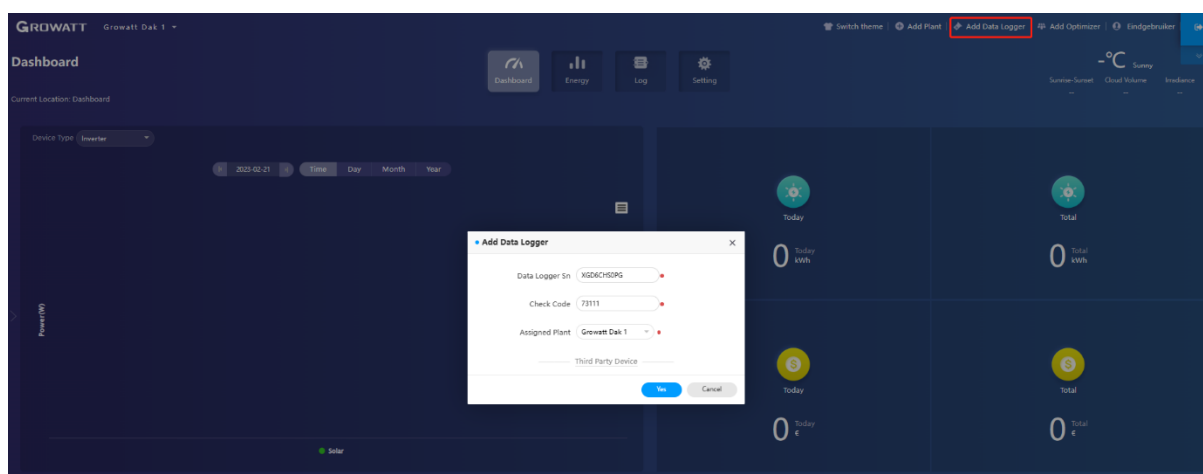
### Stap 1

Ga naar monitor → Plant list → Operating Tools → Klik op het oogje. Er wordt een nieuwe pagina geopend.

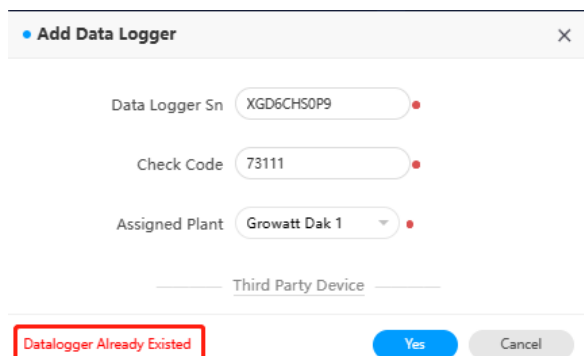


### Stap 2

Rechts in de hoek bevindt zich de optie 'Add Datalogger', daarna volgt er een klein scherm. Hier dient de serienummer en de check code (CC) ingevuld te worden. Het serienummer en de check code van de datalogger staat op de achterkant van de datalogger en op de doos waarin deze geleverd werd.



Let op! Wanneer de melding 'Datalogger Already Existed' aan geeft, wilt het zeggen dat de datalogger al aan een ander account is verbonden. Stuur een mail naar [service.nl@ginverter.com](mailto:service.nl@ginverter.com) met het serienummer om de datalogger vrij te geven.



### Stap 3:

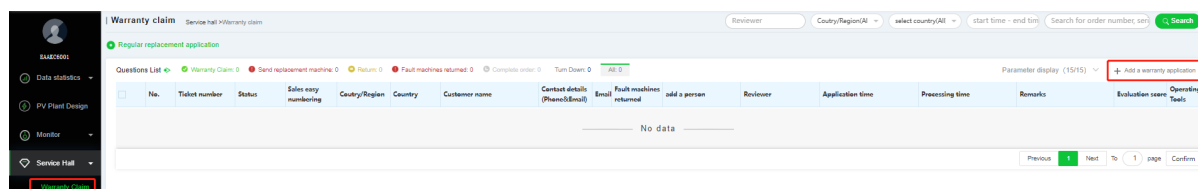
Herhaal stap 1 om te zien of de datalogger daadwerkelijk is toegevoegd.

### 3. Garantie aanvraag indienen

Om er zeker van te zijn dat de omvormer of batterijen onder garantie geruild kunnen worden, is het aan te raden om Growatt Support eerst op de hoogte te stellen. Dit kan via de mail [service.nl@ginverter.com](mailto:service.nl@ginverter.com), bent u op locatie? Bel ons dan tussen 11:00 en 17:00 uur via 085 040 9967.

#### Stap 1

Ga naar service hall → warranty claim → add warranty application



#### Stap 2

Kies de land waar de omvormer is en kies bij device type voor 'inverter'. Let op! Het kan voor komen dat sommige omvormers onder 'others' staan. Er wordt een nieuwe pagina geopend wanneer u op 'confirm' drukt. Daarom raden we aan om op de volgende pagina eerst het serienummer van de omvormer in te vullen.

Select a replacement template

select country:

Device type:

Note: The newly revamped replacement application will load templates based on the country and device type selected

Confirm

Cancel

#### Stap 3

Vul de gegevens zo zorgvuldig in. Bij onvolledig adres of foutief serienummer wordt de garantie aanvraag afgekeurd. Vul bij 'detailed description' zo zorgvuldig in om het aanvraag proces zo spoedig mogelijk te laten verlopen.

Neem de volgende informatie op:

- wat is het probleem?
- wat is er al gedaan om dit probleem op te lossen?
- wat zijn de metingen (AC, DC)?
- Is er al contact geweest met Growatt After Sales? Zo ja, indien het via de mail is, vermeld dan het ticket nummer

**repair detail**

\*Fault code on the inverter display

\*Detailed description

Proof of purchase

\*Faulty product photo

\*Inverter LED color

Please upload proof of purchase (Purchasing invoice or installation papers. The purchasing invoice must include customer name, inverter model and the fact that it has been paid. Installation paper must include the installation address, inverter serial number. Maximum 3 files & 5MB. Word, Excel, PDF or images only) **Please click the upload button above to submit proof of purchase.**

Please upload faulty product photos (inverter LCD display showing the error message clearly and the product nameplate with serial number sticker. Maximum 5 files & 20MB, only images) **Please click on the Upload button to submit proof of purchase.**

Please select the LED status color

Authorized signature: (Please check the above filled information carefully. Growatt shall have no obligation for unqualified application such as incorrect information or missing necessary information)

## Step 4

Indien de garantie aanvraag is ingediend wordt dit door Growatt beoordeeld op volledigheid en juistheid. Na de goedkeuring gaat het logistieke team de vervangende omvormer klaar zetten voor verzending. Growatt verstuurd iedere dinsdag en donderdag de verzendingen indien deze beschikbaar zijn.

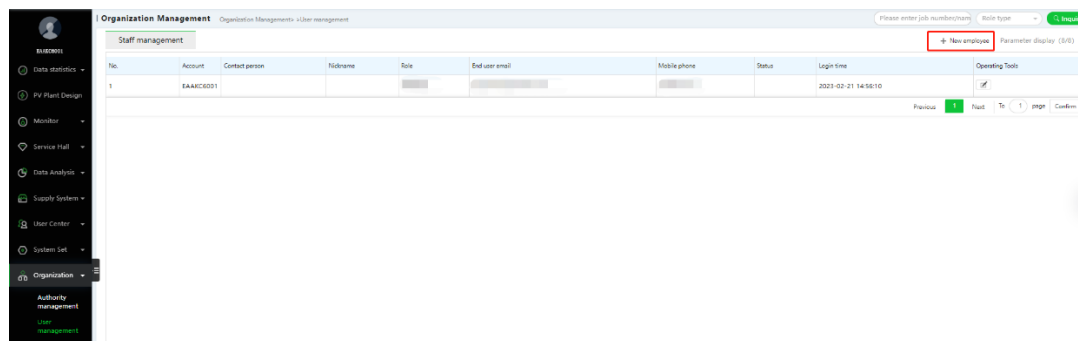
## 4. Toegang installateurs account

Als installateur heeft u volledige toegang tot alle installaties. Het is mogelijk om een subaccount aan te maken voor uw collega met aangepaste autoriteiten.

### 4.1 Tweede account toevoegen

#### Step 1

Ga naar organization → user → management → new employee



#### Step 2

Vul de gegevens in van de gebruiker. Bij role type kan er gekozen worden welke rechten deze persoon krijgt.

New employee

\*Contact person

Nickname

Mobile phone

End user email

\*Role type

\*Role type dropdown menu:

- Please select the role type
- All permissions
- No permission
- View account

Let op! Wil je niet alle rechten aan de tweede gebruiker geven, kies dan no permission. Ga daarna naar organization → Authority management → No permission → vink aan welke rechten deze persoon mag hebben.

**Organization Management** Organization Management > Authority management

Role Permissions

Role list

- All permissions(2)
- No permission(1)**
- View account(0)

Function permissions data permission

- Data statistics
- Monitor management
- Service hall
- Data analysis
- Supply system
- User center
- System set
- Organization Management
- Data plaintext
- PV Plant Design
- Contact customer service
- Points system

Wil je later de rechten intrekken of aanpassen. Klik dan op operating tools. En verander de rol bij Rol Type.

No.	Account	Contact person	Nickname	Role	End user email	Mobile phone	Status	Login time	Operating Tools
1	EAAKC6001							2023-02-22 10:08:24	
2	EAAKC6003						<input checked="" type="checkbox"/>	2023-02-21 23:55:04	
3	EAAKC6002						<input checked="" type="checkbox"/>	2023-02-21 16:55:40	

Wil je de medewerker geheel blokkeren? Wijzig dit bij User management → status.

Grijs = geblokkeerd

Groen = actief

No.	Account	Contact person	Nickname	Role	End user email	Mobile phone	Status	Login time	Operating Tools
1	EAAKC6001							2023-02-22 10:08:24	
2	EAAKC6003						<input type="checkbox"/>	2023-02-21 23:55:04	
3	EAAKC6002						<input checked="" type="checkbox"/>	2023-02-21 16:55:40	

### Stap 3

De tweede gebruiker is toegevoegd. De inlogcode is het serienummer met 002 aan het einde. Het wachtwoord is pwd123456.

No.	Account	Contact person	Nickname	Role	End user email	Mobile phone	Status	Login time	Operating Tools
1	EAAKC6002			所有权限			<input checked="" type="checkbox"/>	2023-02-21 23:50:54	<input checked="" type="checkbox"/>
2	EAAKC6001			所有权限			<input checked="" type="checkbox"/>	2023-02-21 14:56:10	<input checked="" type="checkbox"/>

### Stap 4

Bij de eerste keer inloggen is het de mogelijkheid om het account voor de tweede gebruiker compleet te maken en wachtwoord te wijzigen.

Complete your personal information

Account name  ⓘ

Set password  \*

Confirm password  \*

Contact person  \*

Email  \*

E-mail code   ⓘ

Phone number  \*

position

## 5. Extra functies

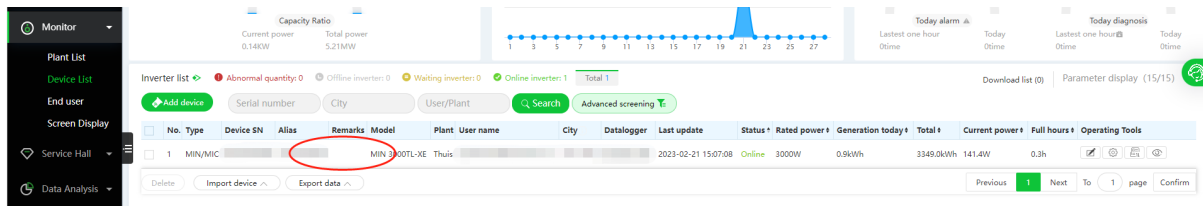
Als installateur heeft u de mogelijkheid om aanpassingen te doen aan het account en installatie van de eindgebruiker.

### 5.1 Datalogger updaten

Wanneer de data niet volledig (om de 5 minuten) of verbinding niet stabiel is, kan er eerst gekeken worden of er een update beschikbaar is.

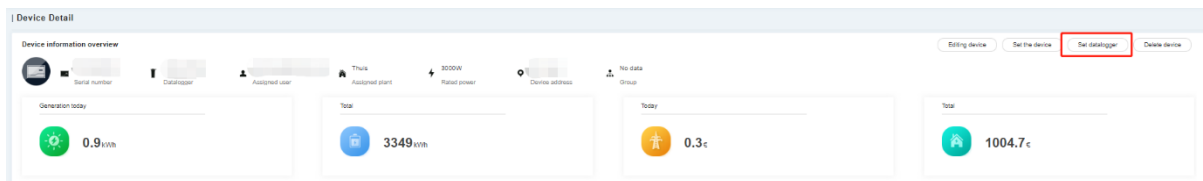
#### Stap 1

Ga naar device list → zoek het systeem op waarvan de datalogger geüpdatet moet worden → klik op een leeg veld → er wordt een nieuwe venster geopend.



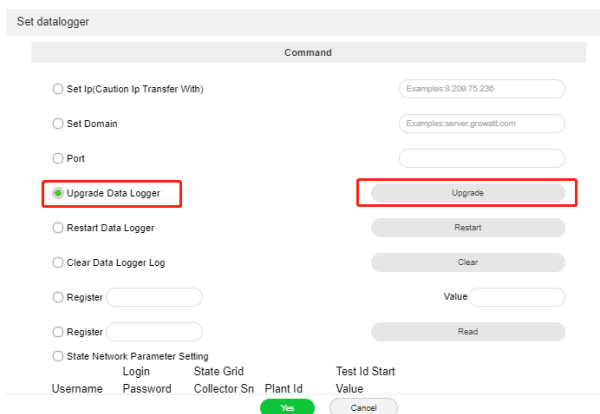
## Step 2

Klik op 'set datalogger'



## Step 3

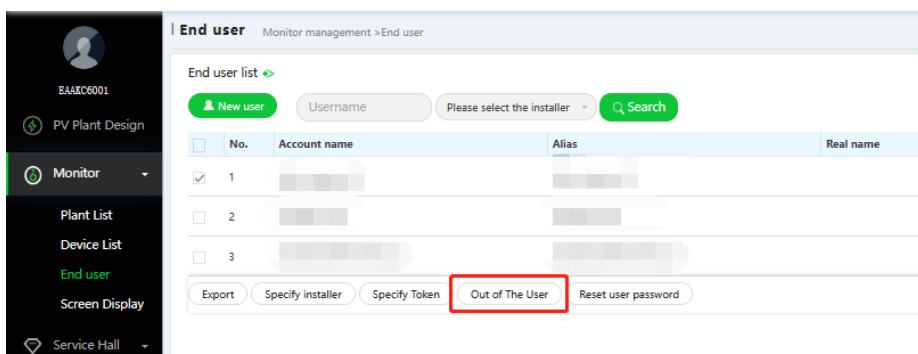
Vink 'update Data logger' aan en druk op 'Upgrade'



## 5.2 Gebruiker verwijderen

Indien de eindgebruiker niet meer behoort tot uw klantenportaal kan je deze gemakkelijk verwijderen.

Ga naar monitor > end user > vink de end user aan die verwijderd moet worden > klik op end of user.

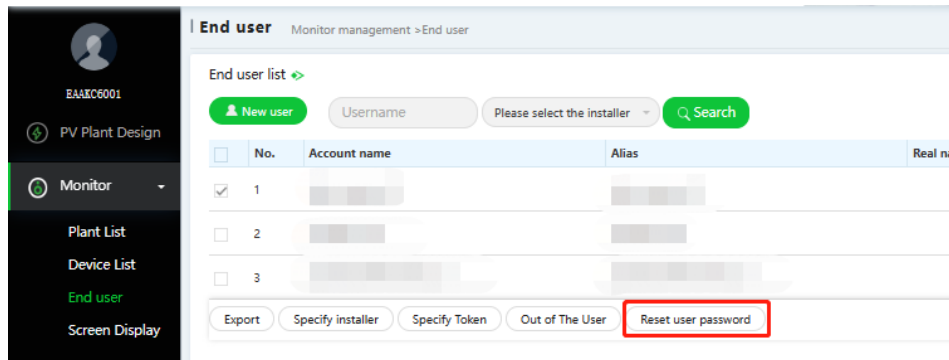


## 5.3 Reset password

Is de eindgebruiker zijn of haar wachtwoord vergeten of is inloggen opeens niet meer mogelijk? Reset dan het wachtwoord.

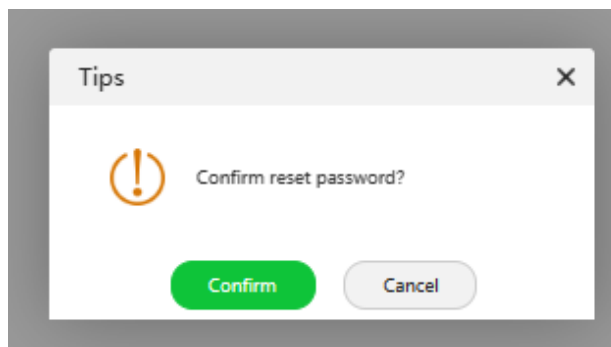
### Stap 1

Ga naar monitor > End user > Reset user password



### Stap 2

Klik op Confirm

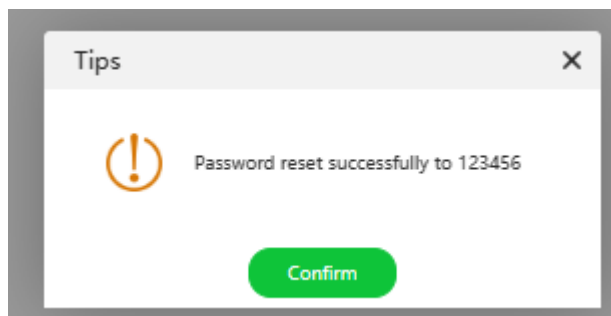


### Stap 3

Het wachtwoord is gereset naar 123456

De klant kan natuurlijk na het inloggen het wachtwoord wijzigen.

Ga dan naar mijn account > druk op gebruikersnaam > Change password

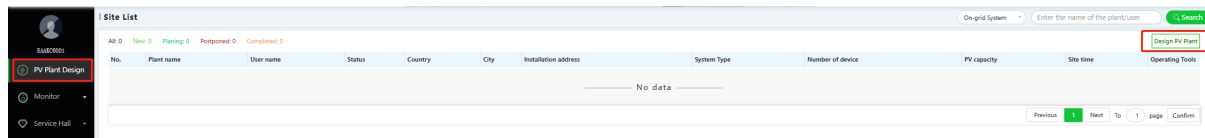


## 5.4 PV plant design

De juiste omvormer kiezen voor uw installatie kan lastig zijn. Daarom biedt Growatt de mogelijkheid aan om via 'PV Plant Design' de configuratie te optimaliseren.

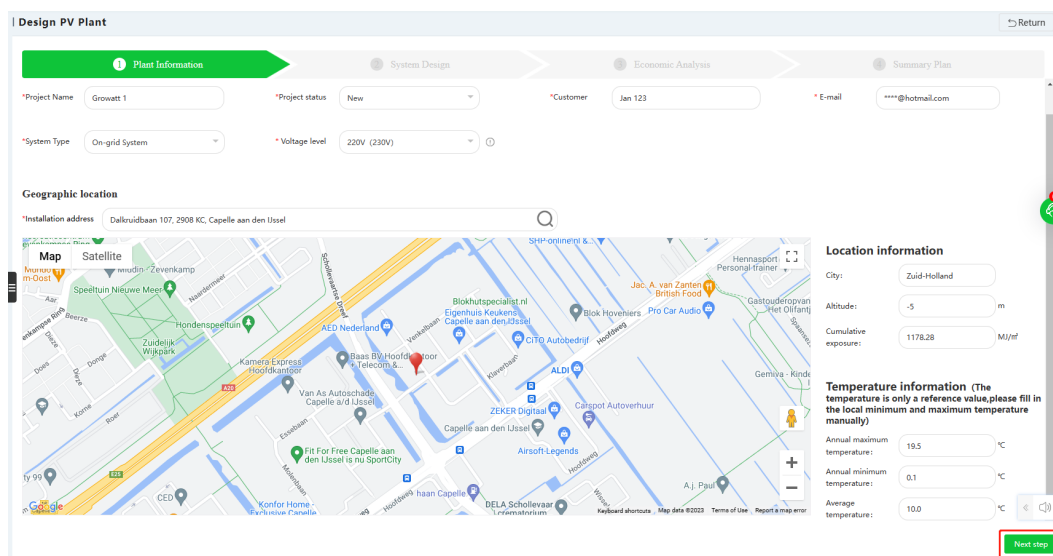
### Step 1

Ga naar PV Plant Design > Design PV Plant



### Step 2

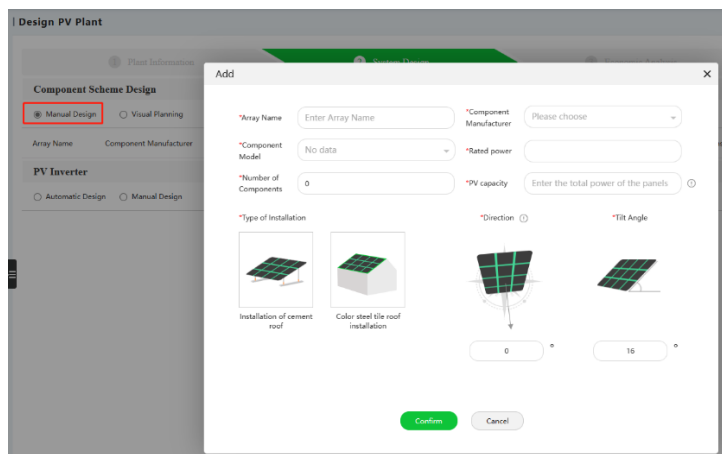
Vul de gegevens zo zorgvuldig in en klik op next step.



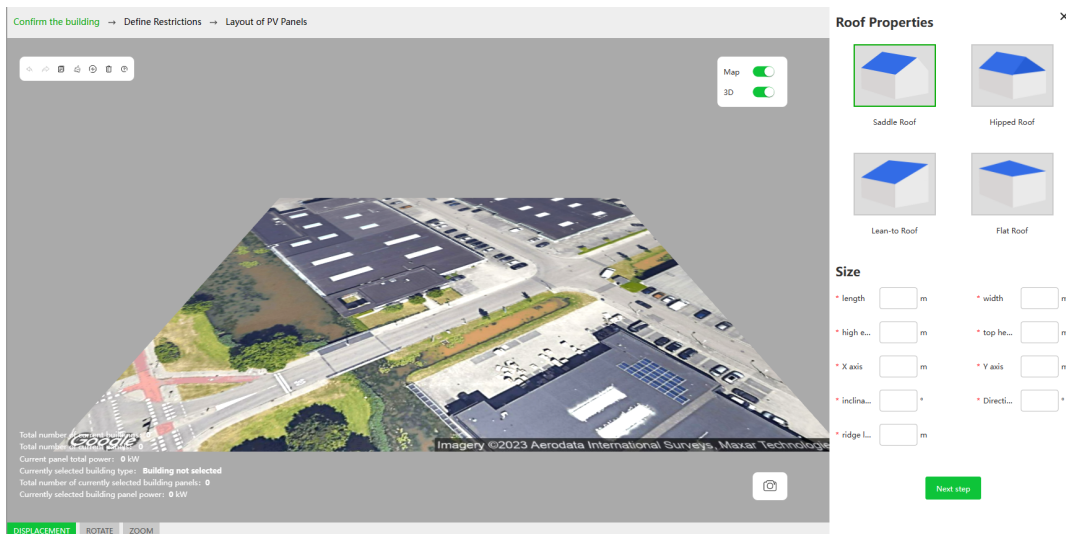
### Step 3

Kies voor Manual design of Visual design om de configuratie in te vullen

Manual design:

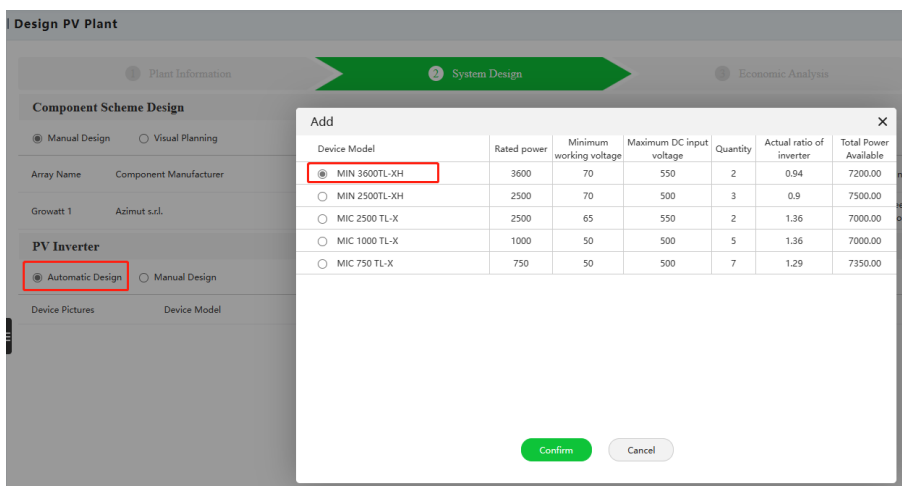


## Visual design:



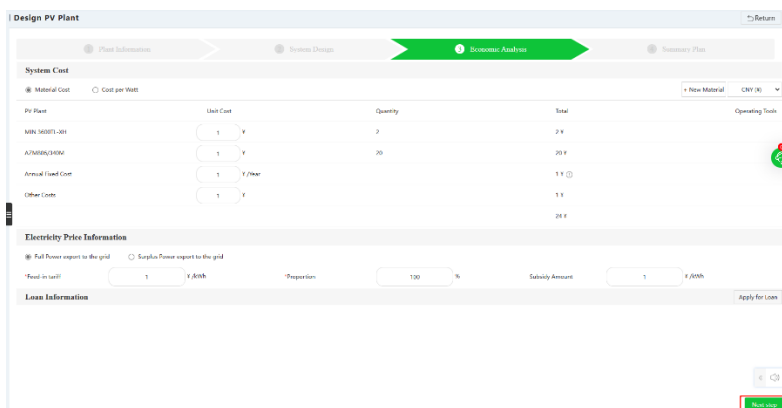
### Step 4

Klik op Automatic Design of Manual Design voor mogelijke omvormers. Select de omvormer en klik op 'confirm' en klik rechts onderaan op 'Next step'.



### Step 5

Vul de gegevens in en klik op 'Next step'.



## Stap 6

Op deze pagina vind u alle relevante informatie over de installatie en u kunt deze eventueel downloaden door op 'export' te klikken.

Design PV Plant
Return

1 Plant Information
2 System Design
3 Economic Analysis
4 Summary Plan

Export

### Project Information

Basic Information

Project Name	Growth 1	City	Zuid-Holland	Customer	Jan 123
Country	Netherlands	address	Dalkruidbaan 107, 2908 KC, Capelle aan den IJssel	Site time	2023-02-24 22:02:06

Device Information

**20**  
Number of Components

**2**  
Number of Inverters

Environmental Information

Cumulative exposure	1178.28MJ/m <sup>2</sup>	Annual maximum temperature	19.5°C	Annual minimum temperature	0.1°C
Altitude	-5m	Average temperature	10.0°C		

Project Map

System Configuration

No.	Device type	Device Model	Quantity	Actual quantity of components used	Array	Remark	Operating Tools
1	Component	AZM806/340M	20	20	/		
2	Inverter	MIN 3600TL-XH	2	/	PV1:1X5 PV2:1X5		

Costs and Benefits

**PV Plant Cost**  
¥22.00

**Fixed Cost**  
¥25.00

**Other Costs**  
¥1.00

**25 year cumulative power generation**  
32502.29kWh

**Cumulative Cost**  
¥48.00

**Project Investment IRR**  
888.90%

**Own Capital Investment**  
¥48.00

**Accumulated Subsidy**  
¥32502.29

**Static Payback Period**  
0.02Year

**25 Years of Net Cash Income**  
¥64979.58

25 Years of Net Cash Income Trend Chart

unit: ¥

25 year power generation trend

unit: kWh

18